

POLÍTICA DE CALIDAD

CACUMEN CONSULTORÍA Y FORMACIÓN, continúa siendo consciente de la necesidad de mejorar de una manera constante y continuada para ser capaz de adaptarse a las cada vez más exigentes condiciones de sus alumnos y del mercado y poder destacar frente a la competencia. Desde que se ha implantado el sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, actualmente UNE-EN-ISO 9001:2015 y siendo conscientes del esfuerzo que nos ha costado a todos los que formamos parte de la empresa, continuamos plasmando nuevos objetivos y decisiones que forman parte de la política de la empresa, a pesar de las circunstancias de los momentos que atravesamos, que quedan reflejadas en nuestra política de calidad, la cual presenta las siguientes bases:

- Conseguir que la empresa sea económicamente estable y rentable.
- La satisfacción total de todos nuestros alumnos, obteniendo siempre la máxima calidad en todas las acciones formativas que Cacumen Consultoría y Formación desarrolla.
- Continuar implicando, motivando y comprometiendo al personal con el objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad.
- Velar por la calidad de los procesos de diseño, de la elaboración de la oferta, el marketing y comunicación, así como de la gestión académica, del desarrollo de las acciones formativas y también de la evaluación de las mismas
- Continuar promoviendo y fomentando entre nuestro personal acciones formativas que nos permitan disponer siempre de personal altamente cualificado, y formado en las últimas novedades.
- Estudiar y conocer las necesidades de nuestros alumnos actuales y futuros para poder acercarnos a sus necesidades y ofrecerles un servicio de más calidad.
- Continuar relacionándonos con otros Centros y Consultorías de Formación.
- Detectar las necesidades de infraestructuras necesarias para poder adecuarnos a las demandas de la sociedad.
- Continuar homologándonos en nuevas acciones formativas, adaptándonos a las exigencias del mercado.
- Continuar aumentando el contacto con distintas empresas, Asociaciones y distintos sectores, para aumentar nuestro mercado laboral.
- Intentar adelantarnos al mercado para llegar antes que nuestra competencia al futuro de la formación.

Para lograr estos objetivos, el Director General asumió la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO-9001, que ya cumple 20 años y se actualiza a la nueva norma ISO 9001:2015; se compromete a seguir proporcionando los recursos necesarios para continuar mejorando. El director General establecerá dentro de la política general los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad propuestos y se compromete al cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios que afecten a la actividad desarrollada por la empresa.

Continuando con el cumplimiento de nuestras tareas diarias y con el esfuerzo de todos renovando cada día el rigor en el trabajo, nos dará un mayor prestigio y más competitividad.

Lugo 18 de febrero de 2020
Director General